

Российская академия наук
Институт психологии

Новые тенденции и перспективы психологической науки

Ответственные редакторы
А. Л. Журавлев, А. В. Юревич

Издательство
«Институт психологии РАН»
Москва – 2019

Концепция постоянных индивидуальных личностных качеств и ее использование при решении проблем в различных областях деятельности человека

Й. Вильш

В ряде публикаций я представила концепцию постоянных индивидуальных личностных качеств. Цель данной статьи – предложить возможные пути применения этой концепции при решении проблем в различных сферах человеческой деятельности.

Теория автономной системы как база концепции постоянных индивидуальных личностных качеств человека

Теория автономной системы М. Мазур (Mazur, 1966, 1969, 1976), создателя польской кибернетической школы, в сравнении с другими теориями, позволяющими трактовать человека как целостную, естественную, активную, самостоятельно поддерживающую свое существование систему, обладает наибольшим числом достоинств. К самым важным из них следует отнести следующие:

- она научно обоснована подобно теориям точных наук;
- она опирается на объективный анализ явлений, совершенно абстрагируясь от предполагаемых значений слов;
- знание доказанных в ней положений позволяет понять совокупность проблематики и широкий диапазон применения;
- она решает проблему мотивации человеческих поступков, являющуюся внутренним управляющим процессом;
- нет необходимости изучать многочисленные детали;
- ее можно использовать для решения конкретных практических проблем;
- она обосновывает ряд сведений, которые до сих пор не были доказаны традиционными науками (Wilsz, 2009c, s. 84).

Автономная система – это система, обладающая способностями управлять и сопротивляться утрате способности управлять. Кроме того, это система, способная удерживать функциональное равновесие.

Йоланта Вильш

сие, стремящаяся поддерживать свое существование, функционирующая «в собственных интересах», что равнозначно стремлению сохранять функциональное равновесие.

Автономная система получает из окружающей среды информацию и энергию, перерабатывает их, сохраняет и благодаря ним воздействует на окружение. На все, что происходит в информационном поле этой системы, влияет все то, что происходит в ее энергетическом поле.

Самоуправление автономной системы в окружающей среде основывается на обратной связи, следствием чего становятся изменения не только в окружении, но и в самой системе. Изменения в автономной системе не должны быть ни слишком малыми, ни слишком большими, чтобы она не утратила способности к управлению. Опасность утраты способности к управлению минимальна, когда состояние автономной системы одинаково удалено от обеих этих границ. Такое состояние именуется функциональным равновесием (Mazur, 1976, s. 165).

Человек как особый пример автономной системы

Теория автономных систем позволяет среди прочего:

- трактовать человека как единое целое, в котором информационные и энергетические процессы взаимовлияют друг на друга;
- анализировать психические процессы, происходящие в человеке, поскольку они являются процессами управления, которыми занимается кибернетика – наука об управлении;
- различать индивидуальные качества, не зависящие от воздействий окружения, и качества, которые могут меняться под влиянием окружения;
- определять факторы, детерминирующие человеческое поведение;
- прогнозировать человеческое поведение на базе этих факторов.

Человек, как и любая автономная система:

- является самостоятельной системой, действующей «в собственных интересах»;
- обладает способностью к управлению – является системой, управляющей собой и окружением, а также управляемой окружением; управляет и другими системами как самостоятельными (например, людьми или животными), так и несамостоятельными,

Метод анализа единичного случая

- действие которых требует воздействия внешнего организатора, функцию которого выполняет человек;
- обладает способностью к сопротивлению утрате способности управлять;
 - обладает способностью противодействовать факторам в окружении, которые могут привести к нарушению функционального равновесия, и предотвращать их, иначе говоря, способен не допустить возникновения опасности, устранивая ее причины;
 - обладает способностью ликвидировать перебои, если они все же случаются, иначе говоря, способен устранять возникшие последствия;
 - имеет функциональную структуру, т. е. он сам, как и все его элементы, выполняет определенные функции:
 - сбора информации из окружающей среды,
 - получения, хранения, преобразования и использования переработанной информации,
 - получения энергии из окружающей среды,
 - переработки и хранения энергии,
 - противодействия перемещениям информации и энергии, уменьшающим возможность воздействия на окружение,
 - воздействия на окружение;
 - обладает способностью поддерживать функциональное равновесие, несмотря на постоянные воздействия окружения, нарушающего это равновесие, человек управляет самим собой и своим окружением так, чтобы это управление противостояло нарушению его функционального равновесия и способствовало его восстановлению, он управляет собой «в собственных интересах»;
 - является своим собственным организатором, т. е. самоуправляемой системой, а также управляемой системой, ибо им могут управлять другие системы;
 - обладает способностью передавать окружению собственную информацию и собственную энергию в виде своих реакций, используя для этого энергию и информацию, полученные ранее из окружающей среды и переработанные;
 - является открытой системой, т. е. такой, в которой происходит постоянный обмен энергией и информацией между ней и окружением;
 - является системой действия, поскольку ведет сложную деятельность для достижения определенных целей;
 - его стремлением является не только сохранение, но и продление своего существования (Wilsz, 2009c, s. 85–86).

Йоланта Вильш

Человека можно трактовать как особый пример автономной системы, потому что он соответствует ее требованиям, предъявляемым в определении, все функции данной системы – как энергетические, так и информационные – присутствуют в человеческом организме. В связи с этим положения, выведенные из теоретического анализа автономной системы, применимы к человеку. Из данного подхода следует, что все процессы, происходящие в человеческой психике, имеют физическую интерпретацию, а различия между людьми обусловлены индивидуальными различиями в регуляции процессов получения, преобразования и отдачи энергии и информации. Еще одно последствие принадлежности человека к категории автономных систем – то, что он должен иметь постоянные и переменные личностные качества, аналогичные управляющим свойствам автономной системы.

Самоуправление человека «в собственных интересах» направлено на удержание его внутренней структуры в состоянии, не слишком отдаленном от состояния функционального равновесия, в котором физические величины – в виду способности человека к самоуправлению – имеют наиболее благоприятные для него значения.

Опираясь на теорию автономной системы, можно проанализировать механизмы, возникающие в человеческой психике, к которым psychology как эмпирическая наука, основывающаяся на наблюдениях, не имеет доступа. Поскольку эти механизмы являются управляющими процессами, входящими в сферу кибернетики, для их изучения можно использовать положения, разработанные в кибернетической теории автономных систем. Знание этих механизмов позволяет предугадывать поведение человека в конкретной ситуации, так как оно есть результат внутреннего процесса трансформации, запускаемого доходящими до человека раздражителями.

Благодаря теории автономной системы можно понять процессы, происходящие в психике человека, и получить сведения по теме:

- личности человека, которая складывается из постоянных и переменных индивидуальных качеств; эти качества выполняют те же функции, которые в автономной системе осуществляют постоянные и переменные управляющие свойства;
- желаний, устремлений, потребностей, мотиваций, а также эмоций, испытываемых человеком;
- ситуаций, которые больше всего подходят человеку с учетом внутренней структуры, соответствуют его собственным интересам, восстанавливают его функциональное равновесие и вы-

Метод анализа единичного случая

- зывают у него положительные эмоции, удовлетворение и радость;
- людей, отношения с которыми (конечно, применительно к конкретной ситуации) будут удовлетворительными и бесконфликтными;
 - предпринимаемых начинаний, способствующих развитию человека;
 - ситуаций, неприемлемых для человека, угрожающих его собственным интересам, нарушающих субъектность и функциональное равновесие, вызывающих у него отрицательные эмоции, неудовлетворенность и фрустрацию.

Презентация концепции постоянных индивидуальных личностных качеств человека

На основе теории автономной системы я разработала системную концепцию человеческой личности и назвала ее концепцией постоянных индивидуальных личностных качеств. Эти качества особенно отвечают функциям профессиональных склонностей, поскольку не зависят от воздействия окружения и наиболее строго детерминируют профессиональную активность человека.

С системной точки зрения человеческая личность представляет собой комплекс личностных качеств, исполняющих функции, аналогичные тем, которые исполняют постоянные и переменные управляющие свойства автономной системы.

Среди постоянных индивидуальных личностных качеств я выделила две группы:

I группа – постоянные индивидуальные личностные качества в области интеллектуальных функций (перерабатываемость, воссознаваемость, талант), от их величины зависит интеллектуальное функционирование: ассоциативные способности, умения анализировать, синтезировать и предвидеть точность принимаемых решений и т. п.

II группа – постоянные индивидуальные личностные качества в области межличностных отношений (эмиссионность, толерантность, податливость), от их величины главным образом зависят межличностные коммуникации, а также умение выполнять роли, наиболее подходящие для данного человека.

Определения постоянных индивидуальных личностных качеств в области интеллектуальных функций таковы:

Йоланта Вильш

- перерабатываемость — это постоянная психологическая предпосылка (в значительной мере определяемая наследственностью) степени совершенства мыслительной сферы¹;
- воссоздаваемость — это постоянная психологическая предпосылка степени совершенства перцептивно-мнемической сферы²;
- талант — это постоянная психологическая предпосылка степени совершенства в определенной сфере деятельности.

Постоянные индивидуальные личностные качества в области межличностных отношений я сформулировала следующим образом:

- 1) эмиссионность:
 - *положительная* — склонность отдавать ресурсы окружению,
 - *отрицательная* — склонность брать ресурсы из окружения.
- 2) толерантность — сфера воздействий окружения, на которые человек добровольно реагирует адекватно;
- 3) податливость — сфера воздействий окружения, на которые человек под давлением реагирует адекватно.

Согласно концепции постоянных индивидуальных личностных качеств человека, стабильные различия между людьми сводятся к различиям между величинами их постоянных индивидуальных личностных качеств, ибо все люди обладают одними и теми же шестью постоянными индивидуальными личностными качествами, только эти качества имеют разные величины. Существуют также различия между их переменными качествами, но они не являются стабильными и под влиянием разнообразных факторов могут трансформироваться.

Психологи и педагоги признают, что некоторые человеческие качества невероятно трудно изменить. Тем не менее это не приводит их к утверждению, что некоторые качества не поддаются формированию. Причины подобной убежденности следует усматривать в страхе перед детерминизмом и в нежелании примириться с внутренними барьерами человека, стоящими на пути его неограниченного развития.

Поведение человека зависит от величин его постоянных индивидуальных личностных качеств, от переменных качеств, от состояния памяти и от ситуации, в которой он находится. При этом наиболее благоприятна для него ситуация, полностью соответствующая

- 1 Степень совершенства мыслительной сферы зависит от переменных личностных качеств, таких, например, как багаж знаний.
- 2 Степень совершенства перцептивно-мнемической сферы зависит от качества человеческих чувств и продолжительности действия раздражителей, доходящих до человека из окружающей среды.

Метод анализа единичного случая

величинам этих качеств. Такое соответствие может возникнуть тогда, когда человек целиком приспособится к ситуации или когда ситуация будет целиком приспособлена к человеку. Обе эти вероятности могут иметь место только в отношении переменных качеств. В отношении постоянных индивидуальных качеств остается лишь возможность приспособления ситуации к человеку. Ситуации, несовместимые с величинами постоянных индивидуальных личностных качеств человека, являются для него конфликтными.

Знание постоянных индивидуальных личностных качеств дает человеку понимание, какого рода ситуации для него являются наиболее подходящими, а следовательно, дает указания, к каким ситуациям он должен стремиться, чтобы добиться удовлетворения, самореализации и успеха. Их обеспечат ситуации, совместимые с постоянными индивидуальными личностными качествами человека независимо от того, будут это ситуации из личной или профессиональной жизни. Элементами ситуации являются люди, наделенные их собственными постоянными индивидуальными личностными качествами, поэтому совместимость ситуации, в которой находится человек, с его постоянными качествами зависит от постоянных индивидуальных личностных качеств этих людей. На практике полной совместимости постоянных индивидуальных личностных качеств с ситуацией можно достичь тогда, когда есть возможность создания ситуации, подходящей для человека (т. е. совместимой с его качествами), путем подбора людей, участвующих в ней и обладающих желательными качествами, с учетом характера ситуации и упомянутых выше качеств человека, для которого эта ситуация создается.

Концепцию постоянных индивидуальных личностных качеств можно считать концепцией постоянных индивидуальных различий, в которой исходные различия между людьми происходят из разных величин этих качеств у разных людей. Все люди обладают одними и теми же постоянными индивидуальными личностными качествами, но эти качества у них не одинаковы. Масштаб индивидуальных различий определяется различиями между величинами одних и тех же качеств у разных людей.

Значение величин постоянных индивидуальных личностных качеств человека для его функционирования

Концепция постоянных индивидуальных личностных качеств позволяет определить склонности человека к подходящему для него (в силу этих склонностей) роду деятельности.

Йоланта Вильш

От величин постоянных индивидуальных личностных качеств в области интеллектуальных функций зависит активность человека – главным образом интеллектуальная. Эти качества определяют уровень и ясность мышления (эффективность переработки информации и создания новой) и действий (эффективную реализацию принятых решений). Большие величины этих качеств способствуют тому, чтобы человек отлично выполнял сложную умственную работу, заключающуюся в переработке, создании и воспроизведении информации.

Большая перерабатываемость способствует: высокой интеллектуальной продуктивности, эффективности анализа и оценки фактов, легкости переработки большого количества информации, умению комплексно подходить к проблемам, легкости возникновения новых ассоциаций – даже из отдаленных областей, иначе говоря – творчеству, креативности, находчивости и воображению, широким горизонтам, так называемой общей интеллигентности, всесторонности, предприимчивости, умению справляться с новыми ситуациями (непредвиденными и трудными), умению логически мыслить, осуществлять синтез и принимать оптимальные решения, а также эффективности влияния на окружающих.

Большая воссоздаваемость способствует: легкости запоминания получаемой информации, даже детальной, уже после однократного ее прослушивания, а также эрудиции.

Наличие таланта в какой-либо области способствует: энтузиазму и увлеченности, с которыми человек занимается проблемами этой области, креативности, инновационности, изобретательности и творчеству, успешности в творческом решении проблем и легкости переработки информации из этой области, эффективному занятию профессией, связанной с ней. Поэтому если мы будем рассматривать творческую активность человека и его развитие применительно к конкретной сфере деятельности, главным фактором, благоприятствующим этому, будет талант человека в данной сфере.

На активность человека влияют и постоянные индивидуальные личностные качества в области межличностных отношений. Главную роль в динамике человеческого поведения играет способность порождать его новые формы – «эмиссионность». От нее в наибольшей степени зависят стремления и желания, а также род мотивации.

От величины «эмиссионности» зависит поведение человека и участие в различных делах:

- человек с большой положительной «эмиссионностью» будет участвовать, прежде всего, в тех делах, которые позволяют ему свобод-

Метод анализа единичного случая

- но выражать свои чувства и не потребуют от него послушности, трудолюбия, дисциплинированности, систематичности;
- человек со средней положительной «эмиссионностью» проявит готовность тогда, когда сможет обратить на себя внимание окружения и когда его не заставят выполнять организационные задачи;
 - человек с нулевой «эмиссионностью» охотно возьмется за задания, требующие соблюдения правил, сохранения порядка и исполнения обязанностей, при условии, что его не вынудят нарушать общепринятые правила, а также не дадут роль творца или правителя; с ролью организатора простых начинаний (конечно, при наличии соответствующих интеллектуальных достоинств) он справится;
 - человек со средней отрицательной «эмиссионностью» примет активное участие в организации полезных дел, если его не заставят исполнять роль творца и интерпретатора творчества;
 - человек с большой отрицательной «эмиссионностью» проявит себя, если благодаря этому сможет получить неограниченную социологическую «силу», сосредоточенную на окружении, и если ему не придется играть роли творца, интерпретатора и исполнителя.

От «эмиссионности» в наибольшей степени зависят стремления и желания человека, а также род мотивации поступков:

- при положительной «эмиссионности» появляется стремление к свободному выражению своих чувств и к максимизации приятных переживаний и опыта;
- при нулевой «эмиссионности» доминирует стремление к сохранению актуального положения вещей (к удержанию *status quo*), к соблюдению правил, поддержанию порядка и исполнению обязанностей;
- при отрицательной «эмиссионности» возникает стремление к организации полезной деятельности и к максимизации выгоды (Wilsz, 2005a, s. 168).

Поступки, широта сферы деятельности и активность человека зависят от его толерантности и адаптивности. Люди с большой толерантностью добровольно берутся за большой объем дел, проявляя ими активность – это собственная активность, следовательно, в ней может проявляться их креативность. Действия, предпринимаемые в рамках адаптивности, а значит, под нажимом, могут носить исключительно подражательный характер.

Йоланта Вильш

Люди с малой толерантностью будут добровольно участвовать в очень немногих делах, поэтому не стоит ожидать, что они проявят большую активность, даже если они обладают большей адаптивностью и если на них надавить или их принудить.

Учитывать величины постоянных индивидуальных личностных качеств можно при решении проблем в сферах обучения, воспитания, работы, управления, профессионального консультирования, межличностной коммуникации, разрешения конфликтов и т. п., поскольку это позволит оптимизировать деятельность в упомянутых областях. Воздействия, учитывающие постоянные индивидуальные личностные качества человека (приспособленные к ним), стимулируют и вдохновляют на самостоятельные, активные, творческие шаги, пробуждают внутренний потенциал человека, гарантируют его оптимальное развитие (Wilsz, 2001, s. 86).

Следствия, вытекающие из концепции постоянных индивидуальных личностных качеств, для развития человека таковы:

- развитие человека может происходить только в области изменчивых качеств;
- благодаря развитию можно лишь повысить уровень личности человека;
- объем развития детерминирован всеми постоянными индивидуальными личностными качествами;
- чем больше величины качеств в области интеллектуальных функций, тем больше потенциал развития человека и выше достижимый уровень личности;
- раздражители, стимулирующие развитие человека, должны оказаться наиболее эффективными в том случае, если будут индивидуализированы с учетом величин его постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 2010d, s. 138).

Основываясь на теории автономных систем и концепции постоянных индивидуальных личностных качеств, я рассмотрела следующие проблемы:

- выбор профессии и профессиональной деятельности с учетом величин постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 2003, 2009c, 2013, 2014a);
- подбор сотрудников для реализации определенных задач с учетом величин их постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 2009, 2013);

Метод анализа единичного случая

- создание моделей профессиональной личности для разных профессий в контексте концепции постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 2005b, 2006b, 2009d);
- роли, выполняемые участниками рабочего процесса, с учетом величин их постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 2008d, 2009c);
- активность и предпринимчивость человека как функции величин его постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 2005a, 2006a, 2009c, 2010a, 2014b);
- индивидуализация процесса обучения с учетом величин постоянных индивидуальных личностных качеств ученика (Wilsz, 1999, 2009b, 2010d, 2011, 2012b);
- профессиональное консультирование как индивидуализированный процесс с учетом величин постоянных индивидуальных личностных качеств клиентов (Wilsz, 2001, 2008b, 2010c, 2016b);
- интеллектуальный капитал (Wilsz, 2012a, c, d, 2014c);

Кроме того, я разработала следующие концепции:

- концепция управляющих потребностей человека (Wilsz, 2008c, f, 2009a, c);
- концепция профессиональной приспособляемости (Wilsz, 2004, 2009c, 2016a);
- концепция субъектности человека (Wilsz, 2008a, 2009c);
- концепция профессионального выгорания (Wilsz, 2007b, 2008e, 2009c);
- концепция межличностной коммуникации (Wilsz, 2007a, 2009c, 2010b, 2015);
- концепция типов профессиональной личности (Wilsz, 2000).

К важнейшим достижениям, примененным на практике, следует отнести исследования работников, касающиеся различных аспектов их профессионального функционирования, и исследования образовательно-профессиональных планов школьников.

Проведенные исследования помогли установить достоверность разработанных для отдельных профессий моделей личности работника. В большинстве исследований была сформулирована и затем подтверждена следующая гипотеза: чем больше соответствие величин постоянных индивидуальных личностных качеств представителя данной профессии величинам, указанным в модели личности, разработанной для этой профессии, тем выше результативность его работы.

Йоланта Вильш

Концепция постоянных индивидуальных личностных качеств человека позволяет осуществить диагностический анализ личности исследуемых. Исследовательские инструменты, используемые для определения величин этих качеств, – это тестовые шкалы, которые я сконструировала, опираясь на теоретические и методологические основы комплексной диагностики постоянных индивидуальных личностных качеств человека. Сейчас эти тесты в основном используются для анонимных исследований школьников. Отталкиваясь от тех же теоретических и методологических основ, я разработала анкеты, помогающие человеку, проводящему исследование и хорошо знающему изучаемых людей, на основе наблюдений за их поведением определить величины постоянных индивидуальных личностных качеств, что позволяет прогнозировать будущие поступки. Тем не менее на практике никогда нельзя быть уверенными, правильные ли выводы мы извлекли из наблюдений и анализа одного случая поведения, поэтому анализируется поведение в разных ситуациях с целью усилить уверенность, что величина качества определена верно.

По завершении диагностического анализа личности исследуемых можно приступить к прогностическому анализу, т. е. к предположениям относительно того, как будет проходить определенный процесс с участием этих людей. Формой предположения является формулировка гипотезы. Затем, по результату исследования реального хода этого процесса, гипотеза проверяется.

Представленные системные методы я использовала, прежде всего, в исследованиях, связанных с участием человека в рабочем и образовательном процессах, а также для прогнозирования течения этих процессов, принимая во внимание величины постоянных индивидуальных личностных качеств и ситуационные обстоятельства.

Индивидуализация выбора профессии с учетом постоянных индивидуальных личностных качеств человека

Концепция постоянных индивидуальных личностных качеств может применяться для решения проблем, возникающих в сфере профессиональной деятельности человека. Важнейшие из них: подготовка к выбору профессии, выбор подходящей профессии, выбор направления профессионального обучения, ход обучения, профессиональное развитие, профессиональная приспособляемость и т. д. Если все эти процессы будут индивидуализированы с учетом величин постоянных индивидуальных личностных качеств человека, он

Метод анализа единичного случая

будет ощущать себя удовлетворенным и реализованным. Эту концепцию можно использовать и при решении проблем в любых других сферах человеческой жизни.

Оптимальный выбор человеком профессии, совершаемый в соответствии с концепцией постоянных индивидуальных личностных качеств, требует сравнения величин этих его качеств с величинами, необходимыми для овладения знаниями и умениями, нужными в профессии, и для правильного выполнения задач и действий, присущих этой профессии. Выбор профессии должен заключаться в ее «подгонке» под величины постоянных индивидуальных личностных качеств человека, а процесс профессионального приспособления может состоять главным образом в приспособлении человека к выбранной профессии в рамках его переменных качеств (например, через обогащение/обновление знаний, необходимых для работы в профессии), которые можно приобретать в процессе образования/самообразования или профессионального совершенствования/самосовершенствования. Чтобы выбор профессии был точным, обязательно знание величин постоянных индивидуальных личностных качеств человека, для которого делается этот выбор, а также знание величин постоянных индивидуальных личностных качеств, необходимых для работы в разных профессиях. Кроме того, должна существовать классификация профессий с учетом этих качеств, которая упростит людям поиск подходящей профессии (Wilsz, 2009c, s. 236–237).

Человека, наделенного талантом, характеризует, прежде всего, очень сильное стремление заниматься деятельностью, соответствующей его способностям. Он хочет получать и перерабатывать связанную с этим информацию. Такой человек, как правило, делает все, чтобы получить профессию, соответствующую его таланту, и оставаться в ней, ведь эта профессия ему больше всего подходит. Если же ему это не удается, он реализует свой талант во внепрофессиональных занятиях типа «хобби», которые могут взять верх над профессиональной деятельностью (Wilsz, 2009c, s. 238–239).

На основе анализа постоянных индивидуальных личностных качеств человека, принимая во внимание их функции в разного рода профессиях, я предложила:

- 1) считать комплекс постоянных индивидуальных личностных качеств человека в области интеллектуальных функций главным критерием при выборе профессии, причем наличие выраженного таланта предопределяет область профессиональной деятельности;

- 2) считать комплекс постоянных индивидуальных личностных качеств человека в области межличностных отношений главным критерием:
- при выборе конкретной функции в данной профессии (автора идеи, творца, реализатора заданий или их организатора), подходящей человеку с учетом его «эмиссионности»;
 - при выборе работы с людьми (такая работа требует большой толерантности в связи с необходимостью благосклонно относиться ко всем клиентам или подопечным, а также малой адаптивностью, чтобы не идти на уступки в вопросах, последствия которых могут быть неблагоприятны, и проявлять склонность к принятию) или с вещами (работа с вещами не предполагает таких жестких требований к толерантности и адаптивности человека) (Wilsz, 2009c, s. 256–257).

Индивидуализация процесса обучения с учетом постоянных индивидуальных личностных качеств

Из концепции постоянных индивидуальных личностных качеств человека следует, что система образования должна:

- предоставить возможность для полного самопознания ученика: познания своей личности и понимания своих потребностей, стремлений и поведения, которые дает ему знание собственных постоянных индивидуальных личностных качеств;
- помочь в профессиональном и жизненном самоопределении ученика в соответствии с его постоянными индивидуальными личностными качествами;
- создать ученику условия для самореализации путем реализации его потенциальных возможностей, которые вытекают из его постоянных индивидуальных личностных качеств;
- помочь ученику развивать компетенции, умения и жизненные ориентиры в соответствии с постоянными индивидуальными личностными качествами;
- удовлетворять потребности ученика, обусловленные его постоянными индивидуальными личностными качествами, обеспечивая ему раздражители, соответствующие этим качествам;
- создавать условия, способствующие развитию ученика в согласии с его постоянными индивидуальными личностными качествами, для раскрытия его творческих способностей, обусловленных этими качествами;

Метод анализа единичного случая

- отказаться от принуждения ученика к деятельности, несовместимой с его постоянными индивидуальными личностными качествами, и дать ему возможность делать то, что с ними соглашается;
- предоставить ученику выбор способов обучения, подходящих ему с учетом постоянных индивидуальных личностных качеств;
- снабдить ученика умением избегать и разрешать межличностные конфликты, а также умением самостоятельно выбирать людей в разнообразных ситуациях с учетом взаимосовместимости их постоянных индивидуальных личностных качеств (Wilsz, 1999, s. 84).

Представленные выше сведения не исчерпывают всего объема практического применения концепции постоянных индивидуальных личностных качеств, как и новых теоретических рассуждений в этом направлении.

Более десяти лет я занималась изучением и руководила исследованиями, которые касались среди прочего: профессиональных склонностей к тем или иным специальностям, различных аспектов профессионального функционирования представителей разных профессиональных групп, коммуникации в рабочем процессе, удовлетворенности трудом, профессиональной приспособляемости, управляющих потребностей, удовлетворяемых служащими в ходе работы, профессионального выгорания, образовательно-профессиональных планов школьников и т. п.

В исследованиях работников гипотеза всегда подтверждалась более чем на 80%, а часто – на 100%, что было неожиданностью для проводивших исследования.

Заключение

Достоверность концепции постоянных индивидуальных личностных качеств была подтверждена Георгием Баллом и Йолантой Вильш, которые завершили свою статью словами: «Из проведенного анализа концепции постоянных индивидуальных личностных качеств следует, что она соответствует рационально-гуманистической направленности как в плане ценности, так и методологической ориентации». Использование этой концепции для улучшения психологического обеспечения различных сфер социальной практики уже представлено, ясные системные основы данной концепции служат аргументом в пользу дальнейшего расширения ее плодотворного примене-

Йоланта Вильш

ния. Интересно было бы провести теоретические и эмпирические исследования, направленные на более полное сопоставление этой концепции – как в понятийных, так и психодиагностических аспектах – с самыми авторитетными современными трудами по психологии личности и психологии труда (Bałł, Wilsz, 2015, s. 160).

Литература

- Bałł G., Wilsz J.* Koncepcja stałych indywidualnych cech osobowości w kontekście racjonalistyczno-humanistycznej metodologii nauk o człowieku // Czasopismo Psychologiczne. 2015. T. 21. № 2. S. 151–162.
- Mazur M.* Cybernetyczna teoria układów samodzielnych. Warszawa: Państwowe Wydawnictwo Naukowe, 1966.
- Mazur M.* Cybernetyka i charakter. Warszawa: Państwowy Instytut Wydawniczy, 1976.
- Mazur M.* Cybernetyka a zarządzanie. Warszawa: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych – Departament Szkolenia i Wydawnictw, 1969.
- Wilsz J.* Znaczenie niekształtowalnych cech osobowości człowieka w procesie kształcenia przedzawodowego. Częstochowa: Wydawnictwo WSP w Częstochowie, 1996.
- Wilsz J.* Przemiany edukacyjne z punktu widzenia podejścia systemowego i koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości człowieka // Kształcenie zawodowe: pedagogika i psychologia // T. Lewowicki, J. Wilsz, I. Ziaziun, N. Nyczkało (red.). Częstochowa–Kijów: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej w Częstochowie, 1999. № I. S. 69–87.
- Wilsz J.* Osobowościowe aspekty teorii rozwoju zawodowego w kontekście koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości // Kształcenie zawodowe: pedagogika i psychologia / T. Lewowicki, J. Wilsz, I. Ziaziun, N. Nyczkało (red.). Kijów–Częstochowa: Wydawnictwo ZAT «Wipol» DK № 15, 2000. № II. S. 247–265.
- Wilsz J.* Znaczenie koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości dla poradnictwa zawodowego // Pedagogika Pracy. 2001. № 38. S. 81–90.
- Wilsz J.* Uwzględnianie stałych indywidualnych cech osobowości przy wyborze zawodu // Edukacja ogólnotechniczna na przełomie XX–XXI wieku // Praca zbiorowa z okazji 70-lecia urodzin i 48-lecia pracy zawodowej prof. zw. Dra hab. Kazimierza Użdzickiego, Użdzicki K. (red.)/ Kraków: Oficyna Wydawnicza «Impuls», 2003. S. 215–226.
- Wilsz J.* Proces przystosowania zawodowego w kontekście koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości // Pedagogika pracy. Doradztwo zawodowe / H. Bednarczyk, J. Figurski, M. Żurek (red.). Radom: Wydawnictwo Instytutu Technologii Eksplotacji w Radomiu, 2004. S. 128–139.

Метод анализа единичного случая

- Wilsz J.* Przedsiębiorczość człowieka w kontekście jego stałych indywidualnych cech osobowości // Kształcenie zawodowe: pedagogika i psychologia / T. Lewowicki, J. Wilsz, I. Ziaziun, N. Nyczkało (red.). Częstochowa–Kijów: Wydawnictwo Akademii im. Jana Długosza, 2005a. № VII. S. 163–172.
- Wilsz J.* Właściwości sterownicze osób wykonujących zawody prawnicze pożądane ze względu na efektywne funkcjonowanie zawodowe // Edukacja, tradycje, rzeczywistość, przyszłość / Cz. Plewka (red.). Szczecin: Oficyna Wydawnicza CDiDN w Szczecinie, «4». 2005b. S. 330–340.
- Wilsz J.* Aktywność zawodowa człowieka w kontekście mechanizmów interakcji procesów umysłowych i procesów emocjonalnych // Kształcenie zawodowe: pedagogika i psychologia / T. Lewowicki, J. Wilsz, I. Ziaziun, N. Nyczkało (red.). Częstochowa–Kijów: Wydawnictwo Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie, 2006a. № VIII. S. 51–69.
- Wilsz J.* Wartości stałych indywidualnych cech osobowości w dziedzinie stosunków interpersonalnych pożądane u nauczyciela ze względu na umiejętności empatyczne // Edukacja jutra, T. 1, XII. Tatrzanskie Seminarium Naukowe / K. Denek, W. Starościak, K. Zatoń (red.). Wrocław: Wydawnictwo: Wrocławskie Towarzystwo Naukowe, 2006b. S. 117–223.
- Wilsz J.* Komunikowanie się w procesie pracy w kontekście wiedzy, umiejętności i cech psychofizycznych pracowników // Przedsiębiorstwo w rozwoju zawodowym pracowników / S. M. Kwiatkowski (red.). Warszawa: Wydawca Instytut Badań Edukacyjnych. 2007a. S. 117–130.
- Wilsz J.* Syndrom wypalenia zawodowego nauczyciela. Збірник наукових праць: Теоретичні та методичні засади рос витку педагогічної освіти: педагогічна майстерність, творчість, технології / Н. Г. Ничкало (ред.). Харків: Видавничий центр НТУ «ХІІІ», 2007b. S. 65–70.
- Wilsz J.* Podmiotowość człowieka w procesie pracy // Problemy Profesjologii, 2008a. № 2. S. 19–30.
- Wilsz J.* Poradnictwo zawodowe zindywidualizowane w kontekście koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości // Społeczne determinanty edukacji i gospodarowania // Prace Naukowe Gliwickiej Szkoły Przedsiębiorczości. T. I / K. Rędziński, M. Zieliński (red.). Gliwice: Wydawnictwo Gliwickiej Szkoły Przedsiębiorczości, 2008b. S. 11–23.
- Wilsz J.* Praca jako wartość ze względu na zaspokajanie ludzkich potrzeb // Wartości w pedagogice pracy / B. Baraniak (red.). Warszawa–Radom: Wydawca: Instytut Badań Edukacyjnych–Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksplotacji– Państwowego Instytutu Badawczego, 2008c. S. 121–133.
- Wilsz J.* Role pełnione przez pracowników // Kształcenie zawodowe: pedagogika i psychologia / T. Lewowicki, J. Wilsz, I. Ziaziun, N. Nyczkało

Йоланта Вильш

- (red.). Częstochowa–Kijów: Wydawnictwo Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie. 2008d. № X. S. 151–161.
- Wilsz J.* Wypalenie zawodowe // Pedagogika Pracy. 2008e. № 52. S. 111–122.
- Wilsz J.* Zaspokajanie potrzeb sterowniczych w procesie pracy // Pedagogika Pracy. 2008f. № 52. S. 92–103.
- Wilsz J.* Edukacja dorosłych w kontekście ich potrzeb sterowniczych // Edukacja Ustawiczna Dorosłych. 2009a. № 3. S. 19–27.
- Wilsz J.* Plany edukacyjno-zawodowe uczniów w kontekście ich stałych indywidualnych cech osobowości // Edukacja jutra, XV Tatrzańskie Seminarium Naukowe, t. 2, Akademia Wychowania Fizycznego we Wrocławiu / K. Denek, T. Koszczyc, W. Starościak (red.). Wrocław: Wydawnictwo: Wrocławskie Towarzystwo Naukowe, 2009b. S. 313–319.
- Wilsz J.* Teoria pracy. Implikacje dla pedagogiki pracy. Kraków: Oficyna Wydawnicza «Impuls», 2009c.
- Wilsz J.* Wymagania stawiane doradcy zawodowemu odnośnie jego osobowości // Problemy Profesjologii. 2009d. № 2. S. 25–34.
- Wilsz J.* Aktywność pracowników ze względu na wartości ich stałych indywidualnych cech osobowości // Edukacja–Praca–Rynek Pracy, Instytut Edukacji Techniczno-Informatycznej, Uniwersytet Zielonogórski / B. Pietrulewicz (red.). Zielona Góra: Wydawnictwo Naukowe Polskiego Towarzystwa Profesjologicznego, 2010a. S. 235–244.
- Wilsz J.* Komunikowanie się uczestników procesu pracy ze względu na rodzaj występującego między nimi sprzężenia zwrotnego // Kształcenie zawodowe: pedagogika i psychologia / T. Lewowicki, J. Wilsz, I. Ziaziun, N. Nyczkało (red.). Częstochowa–Kijów: Wydawnictwo Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie, 2010b. № XII. S. 285–296.
- Wilsz J.* Nowe koncepcje teoretyczne dla poradnictwa zawodowego // Tendencje i wyzwania poradnictwa zawodowego / W. Duda, G. Wieczorek, D. Kukla (red.). Częstochowa: Wydawnictwo Akademii im. Jana Długosza w Częstochowie, 2010c. S. 129–142.
- Wilsz J.* Rozwój uczniów w kontekście przystosowania do procesu edukacyjnego // Edukacja jutra. Proces kształcenia i jego uczestnicy / K. Denek, A. Kamińska, W. Kojs, P. Oleśniewicz (red.). Sosnowiec: Oficyna Wydawnicza Humanitas, 2010d. S. 133–140.
- Wilsz J.* Kształcenie i wychowanie uczniów klas początkowych ze względu na wartość ich emisyjności // System integralny w edukacji dziecka. Konteksty i konsekwencje zmian / H. Siwek, M. Bereźnicka (red.). Warszawa: Wydawnictwo Wyższej Szkoły Pedagogicznej TWP w Warszawie, 2011. S. 46–55.

Метод анализа единичного случая

- Wilsz J.* Kapitał intelektualny przedsiębiorstwa w kontekście stałych indywidualnych cech osobowości pracowników // Ekonomiczne i społeczne aspekty funkcjonowania współczesnego rynku pracy, «*Studia Ekonomiczne*», Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach / D. Kotlorz (red.). Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice, 2012a. № 110. S. 131–139.
- Wilsz J.* Wykorzystanie koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości w praktyce pedagogicznej // Edukacja Ustawiczna Dorosłych. 2012b. № 1. S. 21–24.
- Wilsz J.* Wzrost «kapitału intelektualnego» człowieka w procesie edukacyjnym // Edukacja jutra. Wyzwania współczesności i przyszłości / A. Kamińska, W. Łuszczuk, P. Oleśniewicz (red.). Sosnowiec: Oficyna Wydawnicza Humanitas, 2012c. S. 377–387.
- Wilsz J.* Znaczenie «kapitału intelektualnego» pracowników w nowoczesnej gospodarce // Człowiek w pedagogice pracy / B. Baraniak (red.). Warszawa: Wydawnictwo Difin, 2012d. S. 160–170.
- Wilsz J.* Model osobowości zawodowej osób zarządzających w sytuacjach kryzysowych w kontekście koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości // Inżynieria bezpieczeństwa a zagrożenie cywilizacyjne – wyzwania dla bezpieczeństwa / A. Gil, U. Nowacka, M. Chmiel (red.). Częstochowa: Wydawca Centralna Szkoła Państwowej Straży Pożarnej w Częstochowie, 2013. S. 333–342.
- Wilsz J.* Model osobowości zawodowej menedżerów w kontekście koncepcji stałych indywidualnych cech osobowości // Problemy Profesjologii. 2014a. № 2. S. 25–34.
- Wilsz J.* Przedsiębiorczość – cecha pożądana u uczestników rynku pracy w dobie globalizacji // Wybrane problemy edukacji technicznej i zawodowej, Rocznik Naukowy «Edukacja–Technika–Informatyka» / W. Walat, W. Lib (red.). Rzeszów: Wydawnictwo Oświatowe «Fosze», 2014b. № 5. Część I. S. 203–209.
- Wilsz J.* Rozwój kapitału intelektualnego uczestników procesu edukacyjnego ze względu na ich stałe indywidualne cechy osobowości. Zeszyty Naukowe Uczelni Warszawskiej im. Marii Skłodowskiej-Curie, kwartalnik 3 (45). Warszawa: Wydawca: Uczelnia Warszawska im. Marii Skłodowskiej-Curie, 2014c. S. 175–192.
- Wilsz J.* Analiza relacji uczeń–nauczyciel ze względu na wartości stałych indywidualnych cech osobowości ucznia // Kreatywność w edukacji szkolnej / I. Adamek, U. Szućzik (red.). Kraków: Wydawnictwo «Liberon», 2015. S. 175–185.
- Wilsz J.* Elastyczność – cecha pożądana u uczestników rynku pracy w dobie globalizacji. «*Studia Ekonomiczne*», Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice, 2012e. № 120. S. 131–139.

Йоланта Вильш

sytetu Ekonomicznego w Katowicach, nr 257 / D. Kotlorz (red.). Katowice: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, 2016a. S. 145–158.

Wilsz J. Koncepcja stałych indywidualnych cech osobowości podstawą systemowej teorii poradnictwa zawodowego. *Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach* / D. Kotlorz (red.). Katowice: Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, 2016b. № 293. S. 154–168.